

Algemene voorwaarden van:

Mevrouw J.A.M. van Ruitenbeek, handelend onder de naam
Josephine Milieu Advies

Oude Spaarneweg 6
2142 EA Cruquius

Inschrijfnummer K.v.K. voor Amsterdam : 51935686



Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, tot het verrichten van (advies)werkzaamheden en het vervaardigen en leveren van bescheiden van mevrouw J.A.M. van Ruitenbeek, handelend onder de naam Josephine Milieu Advies, kantoorhoudende te Hoofddorp, hierna te noemen "JMA".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Door JMA te vervaardigen adviezen, plannen, berekeningen, rapporten, vergunningaanvragen, zienswijzen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden en de door de wederpartij verstrekte gegevens en documenten kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoopdrachten.
7. Indien JMA deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. JMA hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. Indien een schriftelijke aanbieding wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand nadat de wederpartij de door JMA gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. JMA is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan JMA een opdracht verstrekt, is JMA eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk, vergezeld van een duidelijke, omschrijving van de aard van de opdracht, aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden JMA eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd of bepaalde tijd aangegaan.
2. Ingeval een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen beide partijen deze overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn vangt aan op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin opzegging schriftelijk plaatsvond.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd is tussentijdse beëindiging van de overeenkomst niet mogelijk. Alsdan eindigt de overeenkomst van rechtswege bij het bereiken van de einddatum c.q. op het moment van voltooiing van het project.

Artikel 4: Offertes

1. Offertes van JMA zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft JMA het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht JMA niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is JMA gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van JMA is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

Artikel 5: Honorarium, prijzen en tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, zal JMA haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen c.q. het gebruikelijke uurtarief van JMA.

2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden c.q. leveringen op verzoek van de wederpartij dienen te worden bespoedigd, is JMA gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
4. De in de offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, van overheidswege opgelegde heffingen zoals leges, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van JMA bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
6. Bij duurovereenkomsten zal JMA eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een factuur voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Bij duurovereenkomsten is JMA gerechtigd om jaarlijks een reguliere prijs- c.q. tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Ingeval JMA de prijzen c.q. tarieven buiten de reguliere jaarlijkse prijs- c.q. tariefverhogingen wenst aan te passen, zal zij de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de tussentijdse prijs- c.q. tariefwijziging schriftelijk informeren.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor JMA (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving en/of prijs- of tariefwijzigingen bij de door JMA ingeschakelde derden, is JMA gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 6: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JMA het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van JMA.
2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat JMA met meerdere door de wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de wederpartij een hoofverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van JMA.

Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of documenten tijdig op de door JMA gewenste wijze aan JMA ter beschikking stelt;
 - b. hij JMA tijdig zal informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - c. eventuele door de wederpartij aan JMA verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en/of documenten juist en volledig zijn en vrijwaart JMA voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en/of documenten.
3. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is JMA gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en JMA nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van JMA op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. JMA verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan JMA weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. JMA zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. JMA zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien JMA als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. JMA zal alle van de wederpartij ontvangen gegevens en/of documenten gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze gegevens c.q. documenten te voorkomen.
2. JMA is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens en/of documenten - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten

is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van JMA. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan JMA verstrekte gegevens en/of documenten.

Artikel 10: Levering, termijnen

1. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien JMA de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. JMA is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending van de door JMA vervaardigde bescheiden geschiedt op een door JMA te bepalen wijze, maar is voor rekening van de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de bescheiden (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, is JMA gerechtigd de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Tenzij JMA uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij JMA binnen 1 maand na kennisgeving van de bewaring in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de bescheiden alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. JMA heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander zonder dat hieruit voor JMA een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang of voortgang van de werkzaamheden c.q. de levering van de bescheiden wordt vertraagd doordat:
 - a. JMA niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. JMA niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft JMA recht op een zodanige verlenging van de overeengekomen termijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoede kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. JMA zal zich inspannen de werkzaamheden en de levering van de bescheiden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is JMA gerechtigd de hiermee gemoede extra kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of de levering van de bescheiden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen c.q. kan worden uitgevoerd, zal JMA met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. JMA zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft JMA in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
4. Meerwerk dient schriftelijk tussen JMA en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. JMA is gerechtigd de hiermee gemoede kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. De wederpartij zal iedere conceptversie van door JMA te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan JMA kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door JMA aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. JMA is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat JMA de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
6. Ingeval JMA in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is JMA gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 12: Klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden e.d. die door de wederpartij in redelijkheid

bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan JMA te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.

2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde bescheiden, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan JMA te worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan JMA te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan JMA kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij dient JMA in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle door JMA gevraagde medewerking te verlenen en in elk geval alle voor de klacht relevante informatie aan JMA te verstrekken. De hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden die na ontvangst door de wederpartij zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 13: Garanties

1. JMA zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, rust op JMA een inspanningverplichting.
3. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal JMA kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de bescheiden c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op het overeengekomen honorarium voor de bescheiden c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van JMA. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties aanvaardt JMA geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is JMA slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van JMA voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien JMA aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van JMA te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van JMA niet uitkeert of de schade niet onder een door JMA gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van JMA beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van JMA beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van JMA niet uitkeert of de schade niet onder een door JMA gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient JMA uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Indien JMA haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten dan wel op basis van reeds door of namens de wederpartij verrichte werkzaamheden, is JMA slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de eigen werkzaamheden.
8. JMA is niet aansprakelijk voor (het beoordelen van) juridische, fiscale en/of technische aspecten en/of de beantwoording van rechtsvragen die uit de uitvoering van de opdracht mochten voortvloeien.
9. De wederpartij verliest diens rechten jegens JMA, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart JMA tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan:
 - a. door gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden of handelen in strijd met de door of namens JMA verstrekte adviezen e.d.;
 - b. doordat een beoogd resultaat, ondanks inspanningen van JMA daartoe, niet wordt behaald;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan JMA verstrekte of voorgeschreven gegevens en/of documenten (waaronder begrepen adviezen, documenten e.d. van derden);
 - d. door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens en/of documenten door de wederpartij;

- e. doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van JMA;
 - f. doordat de wederpartij handelt in strijd met de inhoud van de aan JMA afgegeven volmacht tot vertegenwoordiging.
10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 9 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart JMA uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van JMA of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal JMA de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15: Betaling

1. JMA is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan JMA een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door JMA betaling alsnog uitblijft, is JMA bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is JMA gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is JMA gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is JMA gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft JMA eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door JMA ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van JMA te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op JMA. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. JMA is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door JMA in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan JMA voorbehouden.
3. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan JMA te verstrekke gegevens c.q. documenten geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die JMA door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart JMA voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Retentierecht

JMA is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan haar verstrekte gegevens en documenten, die JMA in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is JMA gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een

schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of JMA, is JMA gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van JMA wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van JMA, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van JMA.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van JMA en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals uitval van automatisering, internet of elektriciteit e.d..
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens JMA tot aan dat moment na te komen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan JMA een door JMA nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door JMA gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. JMA is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is JMA in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijk uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal JMA vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. JMA is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is JMA gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. JMA is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is JMA gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van JMA te vergoeden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen JMA en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar JMA is gevestigd, zij het dat JMA altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is JMA gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 1 februari 2011